

 RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 • 2030	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-04 R00	Fecha de emisión 21/11/2025	Fecha de actualización No aplica	
Procedimiento para Crear o Modificar Sistemas en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.			

ÍNDICE		Página
I.	OBJETIVO	2
II.	ALCANCE	2
III.	FUNDAMENTO LEGAL	2
IV.	DEFINICIONES	2
V.	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	2
VI.	INDICADOR	4
VII.	ANEXOS	4
VIII.	CONTROL DE CAMBIOS	4
IX.	FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	4

 RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 • 2030	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-04 R00	Fecha de emisión 21/11/2025	Fecha de actualización No aplica	
Procedimiento para Crear o Modificar Sistemas en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.			

I. OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias para crear o modificar sistemas informáticos en el Sistema para el Desarrollo Integral de la familia en Yucatán, con la finalidad de eficientar las actividades de los departamentos a través del uso de estos.

II. ALCANCE

Aplica al personal adscrito al Departamento de Informática de la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

III. FUNDAMENTO LEGAL

Ámbito Federal

Artículo 6; Ley de protección de datos personales.

Ámbito Estatal

Artículo 8, fracción I; Ley de Acceso a la información Pública para el Estado de Yucatán.

Artículo 46, fracción IV; Ley de los trabajadores al Servicio del Estado y municipios de Yucatán.

Artículo 102; Código de la Administración Pública de Yucatán.

Artículo 156, fracción II; Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán.

Artículo 59; del Estatuto Orgánico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

IV. DEFINICIONES

Área de Soporte: Coordinador A, Diseñador Gráfico, Ayudante Técnico y Auxiliar Informático del Departamento de Informática.

Persona solicitante: Personal adscrito al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia que requiere el uso de servicios de red.

Ticket: Folio de seguimiento de un servicio ingresado en el Sistema de Tickets interno de Informática del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

V. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Persona solicitante

1. Realiza la solicitud vía oficio o correo electrónico de la creación o modificación de un sistema.

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

 RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 • 2030	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-04 R00	Fecha de emisión 21/11/2025	Fecha de actualización No aplica	
Procedimiento para Crear o Modificar Sistemas en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.			

Coordinador

- Entrega a la persona solicitante ya sea, físicamente o por correo electrónico el formato F-PR-CMS-01 Creación o Modificación de Sistemas (Anexo 2) para su debido llenado.

Persona solicitante

- Recibe y registra la información solicitada en el F-PR-CMS-01 Creación o Modificación de Sistemas (Anexo 2).
- Envía por correo electrónico el formato F-PR-CMS-01 Creación o Modificación de Sistemas (Anexo 2).

Coordinador

- Recibe por correo electrónico el formato F-PR-CMS-01 Creación o Modificación de Sistemas (Anexo 2).
- Contacta a la persona solicitante vía telefónica para agendar una fecha de reunión con la finalidad de determinar los requerimientos del sistema.

Área de Sistemas

- Realiza una propuesta de reunión para dar solución al sistema solicitado, con base al formato F-PR-CMS-01 Creación o Modificación de Sistemas (Anexo 2).

Coordinador

- Realiza un plan de trabajo con los alcances y tiempos estimados de atención.

Área de Sistemas

- Realiza el desarrollo del sistema solicitado de manera gradual con base a los puntos establecidos en el plan de trabajo.

Coordinador

- Agenda una junta de trabajo con los involucrados para ofrecer una demostración del sistema desarrollado.

Área de Sistemas

- Proporciona una capacitación a los usuarios que utilizarán el sistema.
- Implementa una fase beta del sistema para acceso de los usuarios que utilizarán el sistema en modo de prueba durante un periodo establecido, en el que se realizarán pruebas de funcionamiento y seguridad.

Persona solicitante

- Colabora en el fortalecimiento del sistema informando al departamento de sistemas de posibles errores o sugerencias en el funcionamiento del sistema.

Área de Sistemas

- Realiza la liberación del sistema para su uso en general.

Fin del Procedimiento

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

		SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-04 R00		Fecha de emisión 21/11/2025		Fecha de actualización No aplica
Procedimiento para Crear o Modificar Sistemas en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.				

VI. INDICADOR

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

VII. ANEXOS

Código	Nombre del anexo	Ubicación	AT*	AC*	PTC*	Disposición final
No aplica	Diagrama de flujo del Procedimiento para crear o modificar sistemas en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán	INF	5 años	5 años	10 años	Eliminar
F-PR-CMS-01	Creación o Modificación de Sistemas en el	INF	Indefinido	3 años	3 años	Eliminar

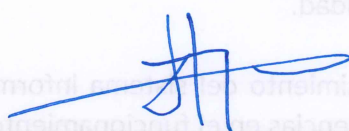
*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

VIII. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Número de revisión	Actividad
21/11/2025	00	Generación del Procedimiento para Crear o Modificar Sistemas en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

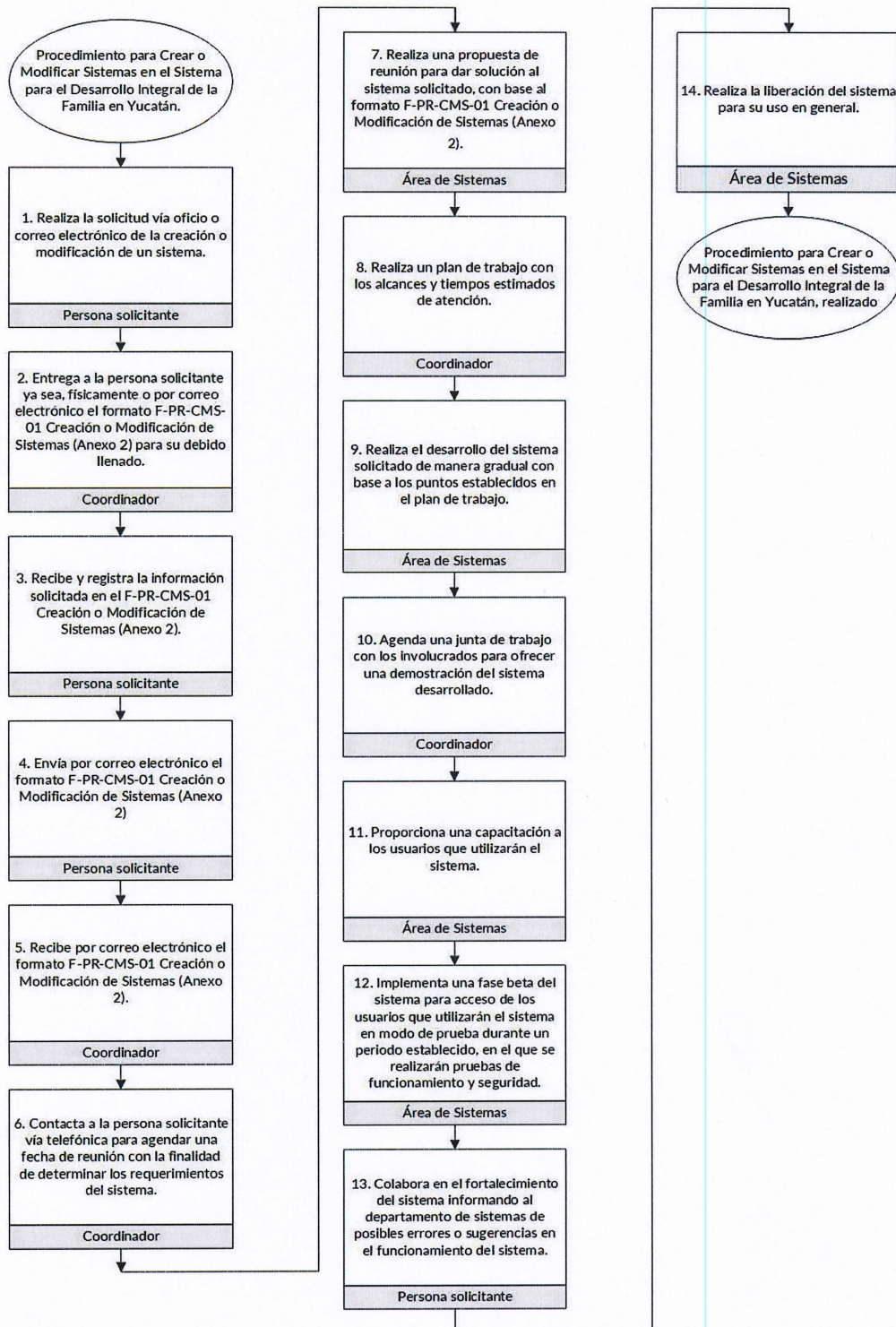
Autorizó



C.P. José Fernando Rojas Zavala
 Director Administrativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

Diagrama de Flujo del Procedimiento para Crear o Modificar Sistemas en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán



“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

Creación o modificación de sistemas informáticos



Departamento de Informática

Información general

Solicita:

Fecha de solicitud:

Departamento o Dependencia:

Persona enlace (Contacto directo del proyecto):

Extensión:

Teléfono del enlace:

Correo electrónico enlace:

Proyecto solicitado

Nuevo sistema

☐

Nueva característica a sistema existente

☐

Nueva característica de sistema en desarrollo

☐

Descripción del proyecto

Objetivo del sistema:

Contenido del sistema:

Alcance:

Especificaciones del sistema

Número de usuarios:

Información adicional:

Departamentos que usarán el sistema:

Nombre y firma del solicitante

Firma del Titular del Departamento de
Informática