

	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-01 R00	Fecha de emisión 21/11/2025	Fecha de actualización No aplica	
Procedimiento para Crear Usuarios de Servicios de Red en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.			

ÍNDICE	Página
I. OBJETIVO	2
II. ALCANCE	2
III. FUNDAMENTO LEGAL	2
IV. DEFINICIONES	2
V. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	2
VI. INDICADOR	3
VII. ANEXOS	4
VIII. CONTROL DE CAMBIOS	4
IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	4



“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

F-PL-EDN-05 R00

Página 1 de 4

 RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 - 2030	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-01 R00	Fecha de emisión 21/11/2025	Fecha de actualización No aplica	
Procedimiento para Crear Usuarios de Servicios de Red en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.			

I. OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias para crear usuarios de servicios de red dentro del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán, con la finalidad de eficientar las actividades propias del usuario a través del uso de los servicios de red.

II. ALCANCE

Aplica al personal adscrito al Departamento de Informática de la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

III. FUNDAMENTO LEGAL

Ámbito Federal

Artículo 6; Ley de protección de datos personales.

Ámbito Estatal

Artículo 8, fracción I; Ley de Acceso a la información Pública para el Estado de Yucatán.

Artículo 46, fracción IV; Ley de los trabajadores al Servicio del Estado y Municipios de Yucatán.

Artículo 102; Código de la Administración Pública de Yucatán.

Artículo 156, fracción II; Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán.

Artículo 59; del Estatuto Orgánico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

IV. DEFINICIONES

Persona solicitante: Personal adscrito al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia que requiere el uso de servicios de red.

STIC: Subsecretaría de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Ticket: Folio de seguimiento de un servicio ingresado en el Sistema de Tickets interno de Informática del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

V. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Persona solicitante

1. Acude al Departamento de Informática y solicita el formato F-PR-CUS-01 Alta de Usuario en el Servidor de Dominio (Anexo 2) el cual es entregado por el Auxiliar Administrativo.
2. Llena el formato F-PR-CUS-01 Alta de Usuario en el Servidor de Dominio (Anexo 2), con los datos solicitados.

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

Código
PR-DAD-INF-01 R00

Fecha de emisión
21/11/2025

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Crear Usuarios de Servicios de Red en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

3. Recaba la firma de la persona titular del Departamento solicitante, en el formato F-PR-CUS-01 Alta de Usuario en el Servidor de Dominio (Anexo 2).
4. Entrega el formato F-PR-CUS-01 Alta de Usuario en el Servidor de Dominio (Anexo 2), debidamente llenado al Auxiliar Administrativo.

Auxiliar Administrativo

5. Recibe el formato F-PR-CUS-01 Alta de Usuario en el Servidor de Dominio (Anexo 2).
6. ¿El formato se encuentra debidamente llenado?
 - Sí: Continúa en la actividad 8
 - No: Continúa en la actividad 7.
7. Notifica por los medios digitales disponibles, las observaciones pertinentes a la persona solicitante. Regresa a la actividad 2
8. Entrega el formato F-PR-CUS-01 Alta de Usuario en el Servidor de Dominio (Anexo 2), debidamente llenado al Líder de Proyecto.

Líder de Proyecto

9. Recibe el formato F-PR-CUS-01 Alta de Usuario en el Servidor de Dominio (Anexo 2).
10. Crea el usuario en el directorio activo.
11. Solicita a la STIC la asignación de buzón de correo electrónico y perfil de navegación a internet al nuevo usuario a través de un correo electrónico.
12. Informa en persona al área de soporte una vez la STIC confirme la asignación del buzón de correo y permisos de navegación a internet.

Área de Soporte

13. Acude con la persona solicitante para proporcionar su nombre de usuario, asignación de nueva contraseña, configuración de buzón de correo electrónico e internet.

Líder de Proyecto

14. Agrega el equipo que usará el nuevo usuario al listado de equipos autorizados para el uso de la red.
15. Monitorea periódicamente los equipos y usuarios conectados a la red institucional para validar que no existan accesos no autorizados.

Fin del Procedimiento.

VI. INDICADOR

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

 RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 - 2030		SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-01 R00		Fecha de emisión 21/11/2025		Fecha de actualización No aplica
Procedimiento para Crear Usuarios de Servicios de Red en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.				

VII. ANEXOS

Código	Nombre del anexo	Ubicación	AT*	AC*	PTC*	Disposición final
No aplica	Diagrama de Flujo del Procedimiento para Crear Usuarios de Red en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.	INF	5 años	5 años	10 años	Conservación
F-PR-CUS-01	Alta de Usuario en el Servidor de Dominio	INF	Indefinido	3 años	3 años	Eliminar

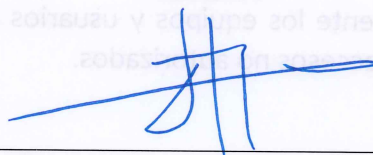
*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

VIII. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Número de revisión	Actividad
21/11/2025	00	Generación procedimiento para Crear Usuarios de Servicios de Red en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

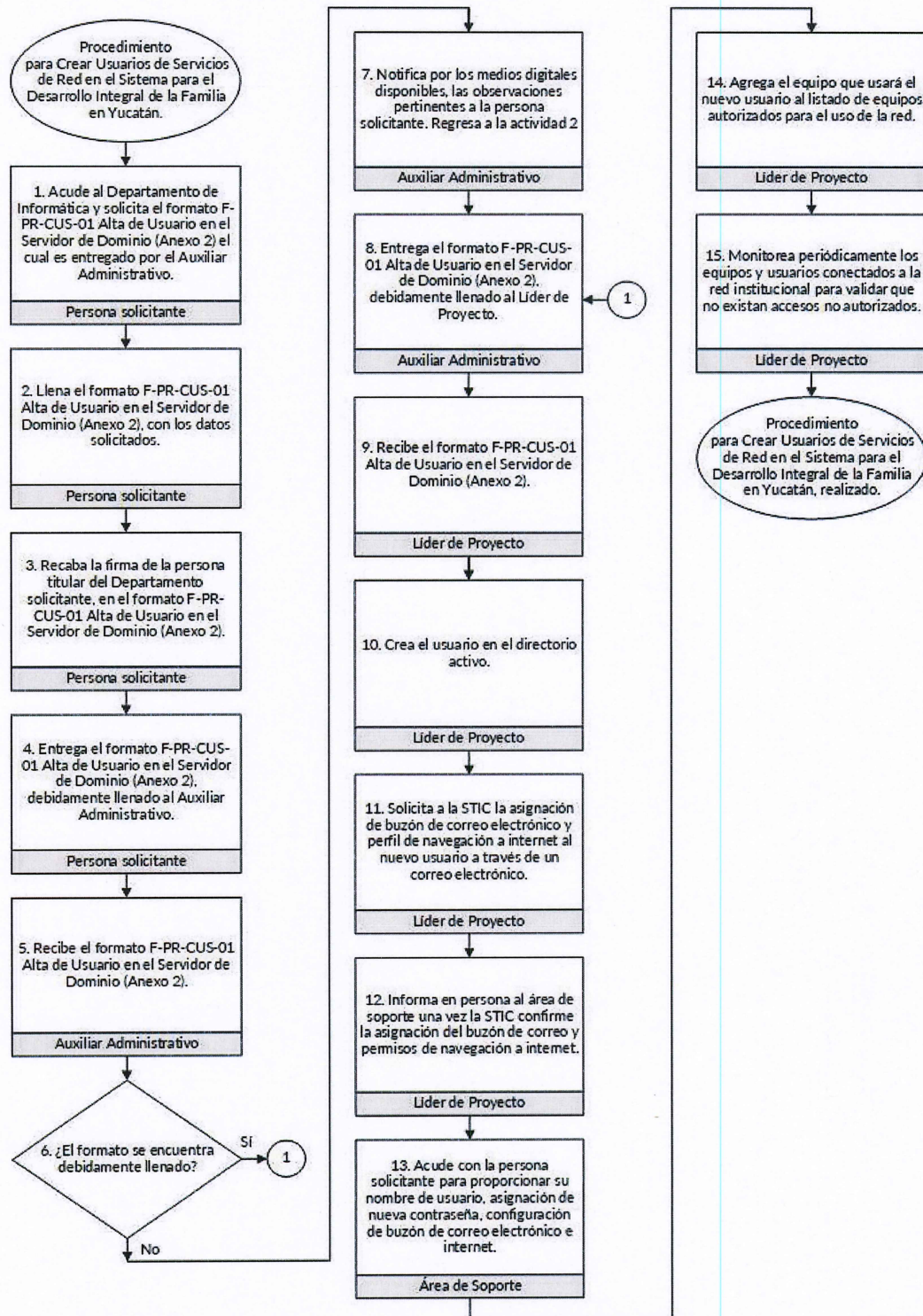
Autorizó



C.P. José Fernando Rojas Zavala
 Director Administrativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

"La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera."

Diagrama de Flujo del Procedimiento para Crear Usuarios de Servicios de Red en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.



"La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera."

Altas de Usuario en el Servidor de Dominio



Departamento de Informática

Nombre(s): _____

Apellidos: _____

Teléfono de Oficina: _____ Extensión: _____

Dirección del centro de trabajo

Calle (Oficina): _____ Ciudad: _____

Estado o Provincia: _____ Código Postal: _____

Números telefónicos personales

Domicilio: _____ Celular: _____

Organización

Puesto del área: _____

Departamento: _____

Organización: _____

Nombre del Titular del área: _____

DATOS DE LA CUENTA DE USUARIO

Nombre de Inicio: 1er. Nombre

1er. Apellido

Vo. Bo.

Operó

Titular del Departamento que solicita

Departamento de Informática