

 RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 - 2030	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-03 R00	Fecha de emisión 21/11/2025	Fecha de actualización No aplica	
Procedimiento para Prestar Equipos Informáticos en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.			

ÍNDICE	Página
I. OBJETIVO	2
II. ALCANCE	2
III. FUNDAMENTO LEGAL	2
IV. DEFINICIONES	2
V. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	2
VI. INDICADOR	3
VII. ANEXOS	4
VIII. CONTROL DE CAMBIOS	4
IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	4

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

 RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 • 2030	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-03 R00	Fecha de emisión 21/11/2025	Fecha de actualización No aplica	
Procedimiento para Prestar Equipos Informáticos en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.			

I. OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias para prestar equipos informáticos en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán, con la finalidad de apoyar a los diferentes departamentos que requieran algún equipo o accesorio informático en específico para atender alguna necesidad en particular.

II. ALCANCE

Aplica al personal adscrito al Departamento de Informática de la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

III. FUNDAMENTO LEGAL

Ámbito Federal

Artículo 6; Ley de protección de datos personales.

Ámbito Estatal

Artículo 8, fracción I; Ley de Acceso a la información Pública para el Estado de Yucatán.

Artículo 46, fracción IV; Ley de los trabajadores al Servicio del Estado y municipios de Yucatán.

Artículo 102; Código de la Administración Pública de Yucatán.

Artículo 156, fracción II; Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán.

Artículo 59; del Estatuto Orgánico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

IV. DEFINICIONES

Área de Soporte: Coordinador A, Diseñador Gráfico, Ayudante Técnico y Auxiliar Informático del Departamento de Informática.

Persona solicitante: Personal adscrito al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia que requiere el uso de servicios de red.

Ticket: Folio de seguimiento de un servicio ingresado en el Sistema de Tickets interno de Informática del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

V. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Persona solicitante

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

 RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 - 2030		SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-03 R00		Fecha de emisión 21/11/2025		Fecha de actualización No aplica
Procedimiento para Prestar Equipos Informáticos en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.				

1. Realiza la solicitud de préstamo de equipo a través de un oficio, ticket o correo electrónico dirigido a la persona titular de departamento, indicando el equipo que requerirá, el horario y la fecha de devolución.

Auxiliar Administrativo

2. Valida que el equipo solicitado se encuentre en existencia o en disponibilidad para su préstamo.
3. ¿El equipo se encuentra disponible?
 - Sí: Continúa a la actividad 5
 - No: Continúa a la actividad 4
4. Informa a la persona solicitante, por el mismo medio por el que realizó la solicitud, que no se puede realizar el préstamo del equipo. **Fin del procedimiento.**
5. Contacta vía telefónica a la persona solicitante, para la confirmación del préstamo del equipo.
6. Genera un ticket indicando la fecha y hora del préstamo del equipo.

Persona solicitante

7. Acude al Departamento de Informática el día de la solicitud del préstamo del equipo para llenar y firmar el formato F-PR-PEI-01 Préstamo de Equipos (Anexo 2).

Auxiliar Administrativo

8. Entrega el equipo solicitado al usuario.

Persona solicitante

9. Una vez utilizado el equipo la persona solicitante acude al departamento de informática para hacer entrega del equipo y firmar el formato F-PR-PEI-01 Préstamo de Equipos (Anexo 2).

Área de Soporte

10. Revisa que los equipos recepcionados se encuentren en las condiciones en las que fue entregado.

Auxiliar Administrativo

11. Realiza el resguardo del equipo en el lugar correspondiente.

Fin del Procedimiento

VI. INDICADOR

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

		SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa		
Código PR-DAD-INF-03 R00		Fecha de emisión 21/11/2025		Fecha de actualización No aplica
Procedimiento para Prestar Equipos Informáticos en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.				

VII. ANEXOS

Código	Nombre del anexo	Ubicación	AT*	AC*	PTC*	Disposición final
No aplica	Diagrama de flujo del Procedimiento para prestar equipos informáticos en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.	INF	5 años	5 años	10 años	Conservación
F-PR-PEI-01	Préstamo de Equipos	INF	Indefinido	3 años	3 años	Eliminar

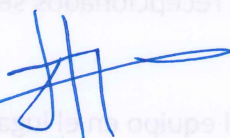
*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

VIII. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Número de revisión	Actividad
21/11/2025	00	Generación del Procedimiento para Prestar Equipos Informáticos en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

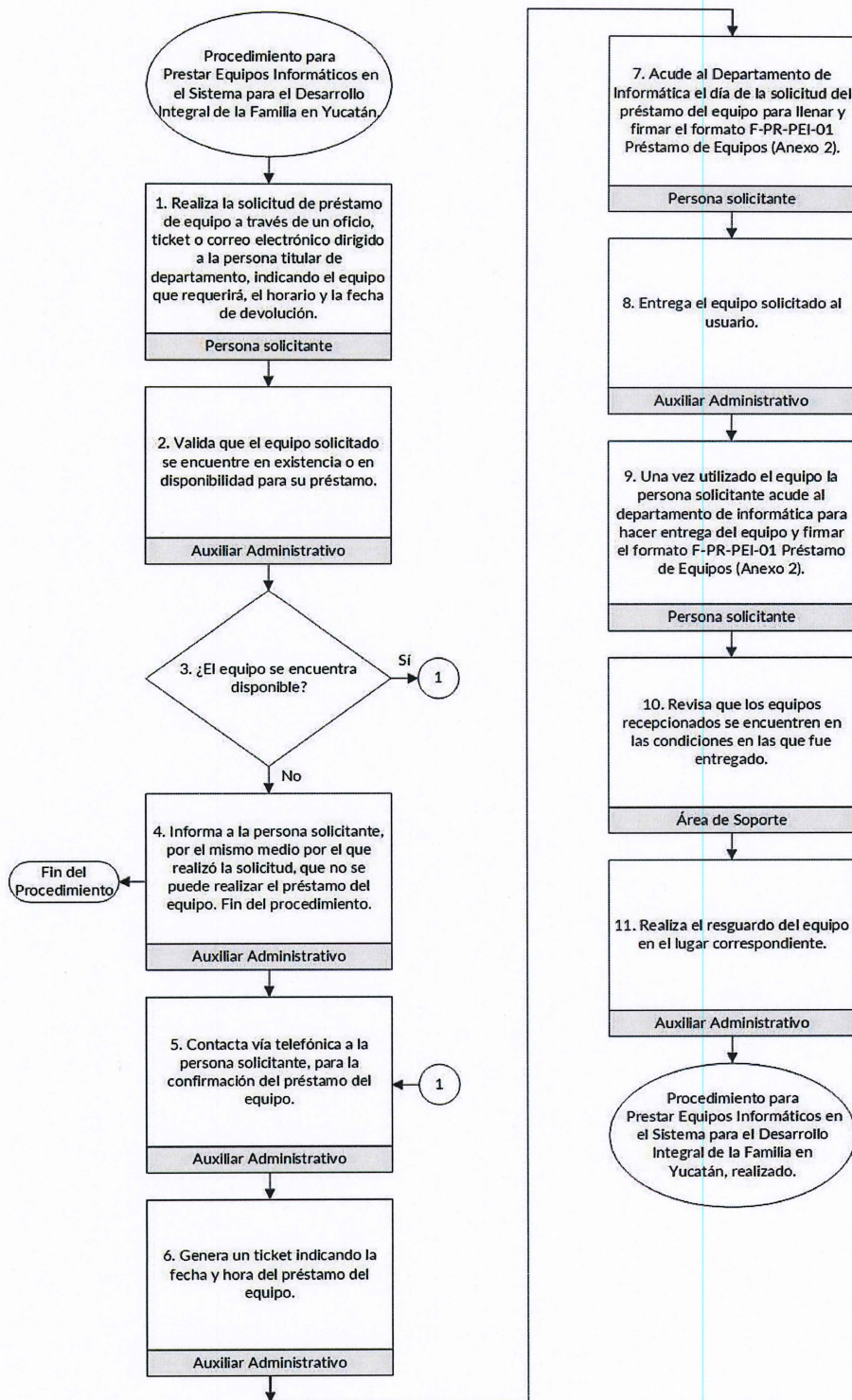
Autorizó



C.P. José Fernando Rojas Zavala
 Director Administrativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

"La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera."

Diagrama de Flujo del Procedimiento para Prestar Equipos Informáticos en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán



 RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 - 2030	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN Dirección Administrativa	
Préstamo de Equipos		



**SERVICIO DE ATENCIÓN
AL USUARIO INFORMÁTICO**

Fecha:	
Nombre del Responsable:	
Departamento	
Equipo:	
Inventario:	
Marca:	
Modelo:	
Serie:	
Accesorios:	
Comentarios:	

Firma del responsable