

|                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                            |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <b>SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN</b><br>Centro de Rehabilitación y Educación Especial |                                            |  |
| <b>Código</b><br>PR-CRE-OPE-04 R00                                                                                 | <b>Fecha de emisión</b><br>21/11/2025                                                                                | <b>Fecha de actualización</b><br>No aplica |                                                                                    |
| Procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad |                                                                                                                      |                                            |                                                                                    |

## ÍNDICE

|                                         | Página |
|-----------------------------------------|--------|
| I. OBJETIVO                             | 2      |
| II. ALCANCE                             | 2      |
| III. FUNDAMENTO LEGAL                   | 2      |
| IV. DEFINICIONES                        | 3      |
| V. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO        | 4      |
| VI. INDICADOR                           | 7      |
| VII. ANEXOS                             | 7      |
| VIII. CONTROL DE CAMBIOS                | 7      |
| IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO | 7      |



“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

|                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <b>SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN</b><br>Centro de Rehabilitación y Educación Especial |  |
| <b>Código</b><br><b>PR-CRE-OPE-04 R00</b>                                                                          | <b>Fecha de emisión</b><br><b>21/11/2025</b>                                                                         | <b>Fecha de actualización</b><br><b>No aplica</b>                                   |
| Procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad |                                                                                                                      |                                                                                     |

## I. OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias para atender personas beneficiarias en el área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad, **con** la finalidad estandarizar el proceso, potenciar **sus acciones** y **optimizar** los recursos humanos destinados **al mismo en el Centro** de Rehabilitación.

## II. ALCANCE

Aplica al personal adscrito al área de Inclusión Educativa perteneciente al Centro de Rehabilitación y Educación Especial del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

## III. FUNDAMENTO LEGAL

### Ámbito Federal

Artículo 1, 4, párrafos cuarto y sexto; de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Artículos 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67 y 68; de la Ley General de Educación.

Artículos 12, fracciones I, II, III, VII y X; 15; de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

Artículo 5, 6, 7 y 24; de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Artículo 28 y 29; de la Convención de los Derechos del Niño.

### Ámbito Estatal

Artículos 1, párrafos primero, tercero, décimo primero; 2, párrafo tercero; de la Constitución Política del Estado de Yucatán

Artículos 7; fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII; 8, párrafo primero; 13 fracción II; 17, fracción VII y 79; de la Ley de Educación del Estado de Yucatán.

Artículos 72, 73, 75, 76, 77; de la Ley para la Protección de los Derechos de las Personas con Discapacidad del Estado de Yucatán.

Artículos 73, fracciones I, II, V; 74, fracciones IV, V y VI del Estatuto Orgánico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán.

## IV. DEFINICIONES

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

|                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                            |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <b>SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN</b><br>Centro de Rehabilitación y Educación Especial |                                            |  |
| <b>Código</b><br>PR-CRE-OPE-04 R00                                                                                 | <b>Fecha de emisión</b><br>21/11/2025                                                                                | <b>Fecha de actualización</b><br>No aplica |                                                                                    |
| Procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad |                                                                                                                      |                                            |                                                                                    |

**Anamnesis:** Proceso de la exploración clínica que se ejecuta mediante el interrogatorio para identificar personalmente al individuo, conocer sus dolencias actuales, obtener una retrospectiva de él y determinar los elementos familiares, ambientales y personales relevantes.

**CAM:** Centro de Atención Múltiple.

**CAMNE:** Centros de Atención al Menor con Necesidades Especiales

**CAPS:** Centro de Atención Psicopedagógica del Sureste.

**Centro de Rehabilitación y Educación Especial:** Es la unidad prestadora de servicios de prevención de discapacidad, rehabilitación integral y educación especial. Constituye el tercer nivel de atención en servicios de rehabilitación.

**Cita:** Acuerdo o compromiso entre dos o más personas acerca del lugar, día y hora en que se encontrarán para verse o tratar algún asunto.

**CREE:** Centro de Rehabilitación y Educación Especial.

**Educación Especial:** Servicio educativo destinado para las alumnas y alumnos que presenten necesidades educativas especiales, discapacidad o aquellos con aptitudes sobresalientes. Atiende a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones con equidad social.

**Factores de Riesgo Psicosociales:** Son las condiciones y situaciones de vida del individuo que repercuten de manera negativa en su estado emocional, cognoscitivo, a nivel del comportamiento social, educativo y a nivel fisiológico.

**Factores etiopatogénicos:** Son el origen o causa del desarrollo de una patología (discapacidad). Según la causa y la fisiopatología consecuente se pueden clasificar en: enfermedades endógenas, enfermedades exógenas, enfermedades ambientales y enfermedades de etiología multifactorial.

*Handwritten signature*

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                        |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>RENACIMIENTO MAYA<br/><b>YUCATÁN</b><br/>GOBIERNO DEL ESTADO   2024 - 2030</div> | <div>SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN</div> <div>Centro de Rehabilitación y Educación Especial</div> |                                                        |  |
| <div>Código</div> <div>PR-CRE-OPE-04 R00</div>                                                                                                                          | <div>Fecha de emisión</div> <div>21/11/2025</div>                                                                                | <div>Fecha de actualización</div> <div>No aplica</div> |                                                                                     |
| <div>Procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad</div>                                           |                                                                                                                                  |                                                        |                                                                                     |

Inclusión educativa: Proceso continuo y coordinado que se realiza en el Centro de Rehabilitación con un equipo interdisciplinario con la finalidad de integrar a la persona con discapacidad a un ambiente educativo regular o especial.

PcD: Persona con discapacidad.

Persona con discapacidad: Toda persona que tiene una condición bajo la cual presenta alguna deficiencia física, intelectual o sensorial que a largo plazo afecta su forma de interactuar y participar plenamente en la sociedad.

Personas con necesidades educativas especiales: Son personas que debido a alguna deficiencia o limitación no pueden acceder al currículo regular por lo que requieren atención psicopedagógica especializada y adecuaciones curriculares.

Sistema educativo: Son las instancias educativas a las que acuden las personas beneficiarias, acorde a sus necesidades educativas especiales.

Sistema de Expediente CREE: Sistema donde se registra toda la atención brindada a la persona beneficiaria en las instalaciones del CREE, según al área que corresponda

USAEP: Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Preescolar. USAER: Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regula.

Valoración psicopedagógica: Se trata de evaluar las necesidades educativas especiales que presentan los sujetos y tiene como objetivo encontrar la metodología que le permita a la persona beneficiaria el óptimo desarrollo de todas sus potencialidades.

## V. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Auxiliar

1. Recibe y registra todas las llamadas telefónicas de las personas interesadas en acceder al programa de inclusión educativa para personas con discapacidad.

"La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera."

|                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                                   |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <b>SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN</b><br>Centro de Rehabilitación y Educación Especial |                                                   |  |
| <b>Código</b><br><b>PR-CRE-OPE-04 R00</b>                                                                          | <b>Fecha de emisión</b><br><b>21/11/2025</b>                                                                         | <b>Fecha de actualización</b><br><b>No aplica</b> |                                                                                    |
| Procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad |                                                                                                                      |                                                   |                                                                                    |

2. Genera una cita para las personas solicitantes confirmando todos los requisitos para acceder al programa y brinda información sobre las medidas de seguridad e higiene que tendrá que seguir el día de su visita.
3. Recepciona a las personas solicitantes el día de su cita, revisa la documentación y verifica que este completa.
4. ¿La persona beneficiaria cuenta con la documentación solicitada completa?
  - Sí: Continúa en la actividad 6.
  - No: Continúa en la actividad 5.
5. Brinda información sobre la documentación faltante y registra otra cita. **Fin del procedimiento.**
6. Verifica que cumpla con todo el protocolo de seguridad e higiene establecidas para poder acceder a realizar el trámite.
7. ¿La persona solicitante cumple con todo el protocolo de seguridad e higiene?
  - Sí. Continúa en la actividad 9.
  - No. Continúa en la actividad 8.
8. Brinda información sobre la importancia de aplicar todo el protocolo de seguridad e higiene y registra otra cita. **Fin del procedimiento.**
9. Canaliza a la persona solicitante al área de inclusión educativa.

Responsable de Programa/ Auxiliar Administrativo/ Auxiliar Terapeuta

10. Recibe a de las personas beneficiarias en orden consecutivo según el número citas del día y procede a realizar la entrevista inicial con la persona beneficiaria.
11. Realiza una valoración psicológica y psicopedagógica a la persona beneficiaria.
12. Aplica pruebas proyectivas para explorar la dinámica familiar, como son dibujos de la figura, humana, de la familia y el del árbol.

Auxiliar Administrativo

13. Realiza la detección de factores de riesgo psicosocial (depresión, ideación e intento suicida, adicciones, violencia intrafamiliar, abusos, etc.) explorando el estado psicoemocional de la persona beneficiaria.
14. Brinda orientación psicológica pertinente, de acuerdo con el resultado de la detección previa, tanto a la persona beneficiaria como al familiar o tutor(es) en caso necesario.

Responsable de Programa/ Auxiliar Administrativo/ Auxiliar Terapeuta

"La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera."

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                        |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>RENACIMIENTO MAYA<br/><b>YUCATÁN</b><br/>GOBIERNO DEL ESTADO   2024 • 2030</div> | <div>SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN</div> <div>Centro de Rehabilitación y Educación Especial</div> |                                                        |  |
| <div>Código</div> <div>PR-CRE-OPE-04 R00</div>                                                                                                                          | <div>Fecha de emisión</div> <div>21/11/2025</div>                                                                                | <div>Fecha de actualización</div> <div>No aplica</div> |                                                                                    |
| <div>Procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad</div>                                           |                                                                                                                                  |                                                        |                                                                                    |

15. Valora las funciones psicológicas superiores de detección (atención, comprensión y memoria) relacionadas con el proceso de la adquisición de la lectoescritura, el pensamiento lógico matemático y todos los derivados de la conjugación de ambos.
  16. Entrega a la persona responsable del Programa los resultados y observaciones de la valoración integral realizada.
  17. Detecta factores etiopatogénicos pre, peri, postnatales; antecedentes clínicos, hereditarios y pedagógicos mediante anamnesis a los padres o tutores de la persona beneficiaria.
  18. Atiende y orienta a padres o tutores de PcD y/o necesidades educativas especiales acerca de los ámbitos médico, psicológico, pedagógico y social para lograr una inclusión educativa satisfactoria.
  19. Determina el servicio educativo que requiere la persona beneficiaria de acuerdo con las necesidades educativas especiales detectadas en la valoración integral.
  20. Envía, vía oficio, a las instancias educativas correspondientes las sugerencias metodológicas, así como las adecuaciones curriculares pertinentes de acuerdo con la valoración realizada.
  21. Redacta un reporte de acuerdo con la valoración integral que incluye diagnóstico, antecedentes clínicos, antecedentes pedagógicos, observaciones y dinámica familiar, el cual se integra al expediente médico de la persona beneficiaria.
  22. Realiza los seguimientos correspondientes cada tres meses para determinar la evolución cognitiva, pedagógica y emocional de la persona beneficiaria, así como el óptimo desarrollo de todas sus potencialidades e inclusión educativa y social satisfactoria.
  23. Realiza reporte de seguimiento de la persona beneficiaria subsecuente, el cual se integra al expediente médico.
  24. Realiza los reportes Estatales y Nacionales que se emiten al área de estadística.
- Responsable de Programa**
25. Emite y anexa al expediente médico el alta cuando la persona con discapacidad y/o necesidades educativas especiales ha cumplido satisfactoriamente los objetivos del programa, está integrado satisfactoriamente a una instancia educativa acorde a sus necesidades educativas especiales, denota evidente mejora en rendimiento académico y grado de adaptación a todos los aspectos del ámbito escolar y se ha incluido de forma óptima a las actividades cívicas, culturales y deportivas de la instancia educativa a la que esté integrado.

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>RENACIMIENTO MAYA</b><br><b>YUCATÁN</b><br><small>GOBIERNO DEL ESTADO   2024 • 2030</small> | <b>SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN</b><br>Centro de Rehabilitación y Educación Especial |  |
| <b>Código</b><br><b>PR-CRE-OPE-04 R00</b>                                                                                                                                        | <b>Fecha de emisión</b><br><b>21/11/2025</b>                                                                         | <b>Fecha de actualización</b><br><b>No aplica</b>                                   |
| Procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad                                                               |                                                                                                                      |                                                                                     |

**Fin del Procedimiento**

#### VI. INDICADOR

| Indicador | Fórmula   | Unidad de medida | Periodicidad | Meta      |
|-----------|-----------|------------------|--------------|-----------|
| No aplica | No aplica | No aplica        | No aplica    | No aplica |

#### VII. ANEXOS

| Código    | Nombre del anexo                                                                                                                     | Ubicación | AT*    | AC*    | PTC*    | Disposición final |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|---------|-------------------|
| No aplica | Diagrama de Flujo del Procedimiento Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad. | CRE       | 5 años | 5 años | 10 años | Conservación.     |

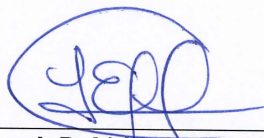
\*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

#### VIII. CONTROL DE CAMBIOS

| Fecha      | Número de revisión | Actividad                                                                                                                         |
|------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21/11/2025 | 00                 | Generación de procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad. |

#### IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

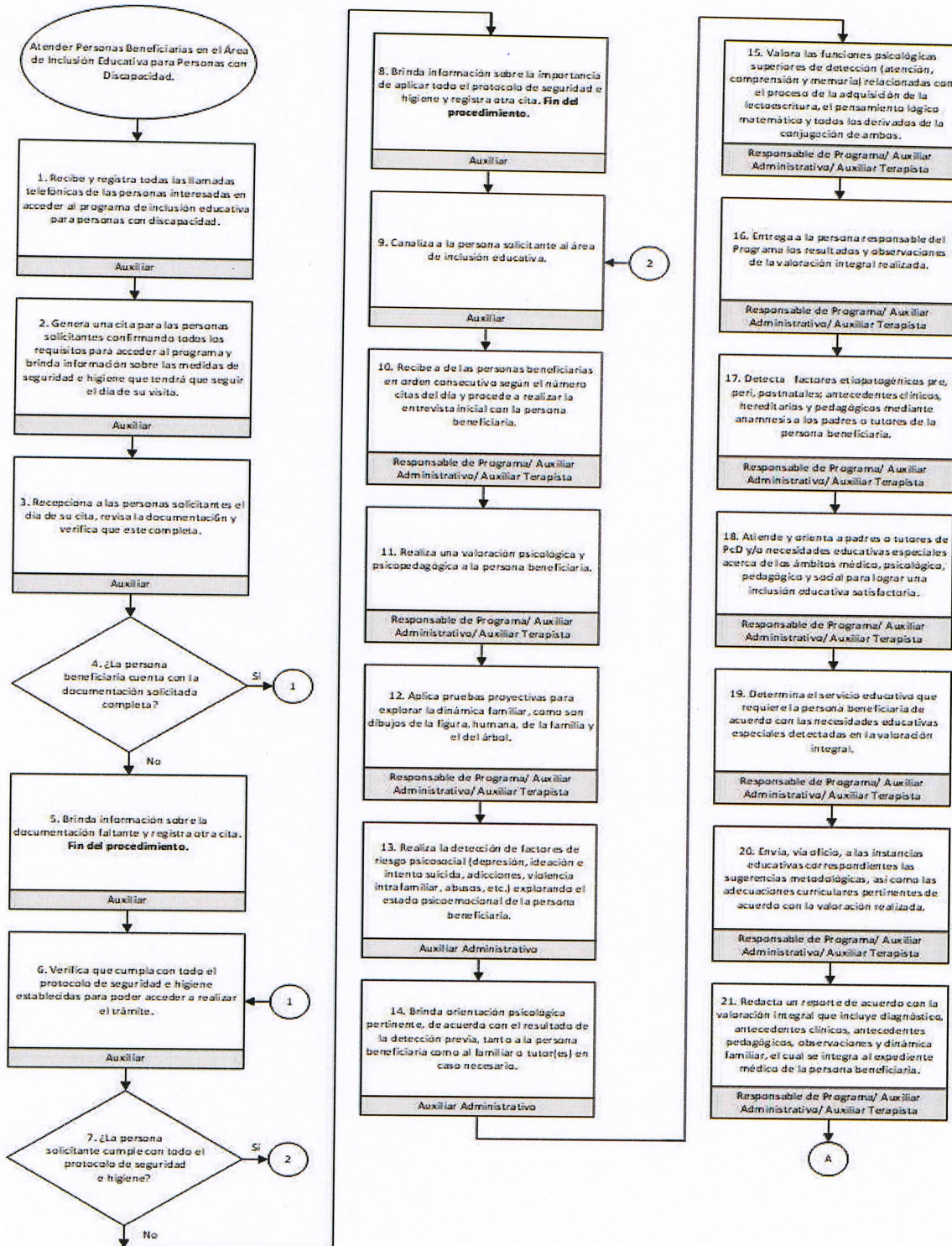
**Autorizó**



**L.R. Lidieth Eline Denis Alcocer**  
**Directora del Centro de Rehabilitación y Educación Especial.**

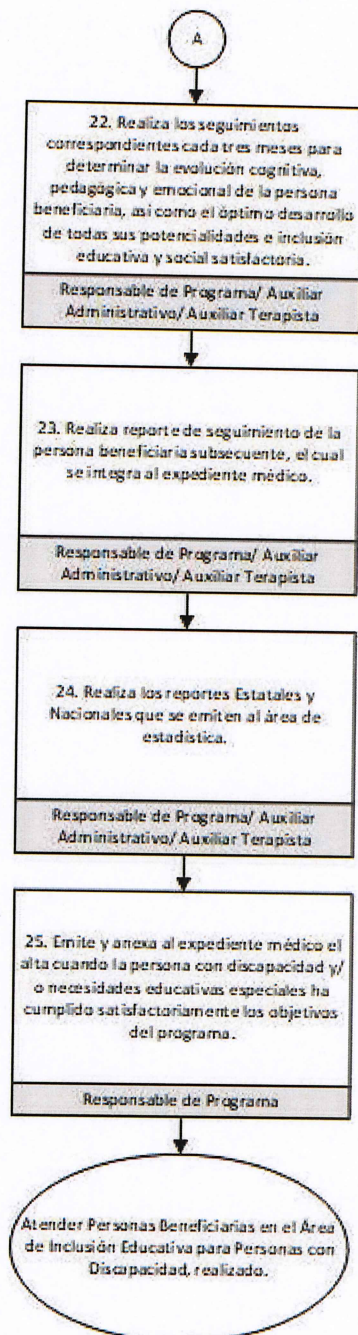
"La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera."

Diagrama de Flujo del Procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad



"La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera."

Diagrama de Flujo del Procedimiento para Atender Personas Beneficiarias en el Área de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad



*[Firma manuscrita]*